PAPER · PERFIL 06 DE 07

João Lima

Head of Operations & Managed Services

Operações de missão crítica com disponibilidade, resiliência e custo sob controle.



PARA Operações críticas, governo, indústria e provedores de serviço

jlima.tec.br/cv/msp · joao.lima@jlima.tec.br · +55 (12) 98149-4017 · linkedin.com/in/jpgdelima

01 · TESE

Ambientes que não podem parar precisam de arquitetura, processos e gente certa. Estruturo e lidero operações e serviços gerenciados de infraestrutura, redes, segurança e IT/OT, do desenho da solução ao NOC/SOC, com SLAs que se cumprem.

02 · ONDE GERO VALOR

01
Estruturação de MSP
Modelo de negócio, portfólio, precificação e contratos de serviços gerenciados.

02
Operação 24×7
NOC/SOC, monitoramento, observabilidade e resposta a incidentes.

03
Missão crítica e IT/OT
Data center, redes, telecom, sensoriamento e ambientes industriais e urbanos.

04
Eficiência operacional
SRE, TechOps, FinOps e automações para reduzir custo e retrabalho.

03 · COMPETÊNCIAS

EXECUTIVAS

- Gestão de operações
- Modelos de negócio para MSP
- Gestão de SLAs
- Gestão de fornecedores
- Liderança de times técnicos
- Continuidade

TÉCNICAS

- Data center
- Redes e telecom
- Cibersegurança
- Monitoramento e observabilidade
- SRE/TechOps/FinOps
- IoT e sensoriamento
- Multicloud

04 · EXPERIÊNCIA

CTO & Strategic Advisor
`Integrador de Soluções Governamentais · 2022 → hoje`

Desenvolvimento de modelo de negócios para MSPs e estruturação de BU IT/OT. 35 mil tickets com NPS médio de 4,8.

Head of CSC & Delivery Services
`Integrador de Cibersegurança · 2022 → hoje`

Estruturação e liderança da unidade de Delivery & Managed Services em cibersegurança e appliances de borda.

Founder & CTO
`ITTechnologies · desde 2011`

Serviços gerenciados especializados, data center, multicloud, monitoramento e cidades inteligentes.

05 · RESULTADOS

90,2% → 98,9%
de disponibilidade em 3 anos (63 unidades de varejo)

+90 mil
chamados com NPS 4,7–4,8 de 5,0

+15
órgãos governamentais atendidos

23%
de margem líquida basal em serviços

06 · REFERÊNCIAS

FRAMEWORKS E CERTIFICAÇÕES

ITIL · HDI · ISO/IEC 20000 · SRE · DCIM · NIST/CIS Controls

FORMATOS DE CONTRATAÇÃO

CLT executivo · PJ · Fractional (part-time) · Projeto com escopo fechado · Retainer mensal · Conselho consultivo