Joao Lima

CTO-CIO | IT HEAD | ADVISOR | IT MANAGER | TECH EXECUTIVE | STAFF ENGINEER

joao.lima@ittechnology.com.br +55 (12) 98149-4017 São Paulo, SP, Brasil linktr.ee/jpgdelima

GitHub: jpgdelima **Notion:** jpglima-notion

RESUMEN PROFESIONAL

Profesional de tecnología por pasión y emprendedor por vocación, he construido mi carrera en la intersección entre tecnología, operaciones y negocios desde los 13 años.

Toda la experiencia acumulada a lo largo de los años confirma que la transformación digital y tecnológica real solo ocurre cuando el negocio genera sinergia con la infraestructura, las operaciones, la gobernanza y la seguridad, en una simbiosis que genera valor real y directo. Actúo precisamente en esta convergencia entre tecnología, negocios, operaciones, digital y entornos críticos, conectando arquitectura corporativa, modernización, delivery y continuidad operativa para empresas, gobiernos y entornos de misión crítica.

EXPERIENCIA

CTO-CIO

03-2013 — Actualidad

ITTECH/PRIMECYBER • São José dos Campos, SP/BR

Fundador y responsable de la estrategia de negocios, la arquitectura corporativa y la evolución del portafolio de ITTechnologies, liderando iniciativas de transformación digital, consultoría ejecutiva e integración de soluciones para organizaciones de los sectores público y privado. Comencé con el objetivo de ofrecer un nuevo nivel de consultoría en TI. A lo largo de los años, ITTechnologies dejó de ser solo un proveedor de servicios gestionados y pasó a ser un constructor de modelos de negocio, desarrollo de portafolio, arquitectura de soluciones y gobernanza tecnológica, conectando estrategia, innovación y resultados.

- CTO as a Service, Supply Sourcing Tech, IT/OT Advisory, Arquitectura de Soluciones, Gestión de Proyectos, Gobernanza de TI, Ciudades Inteligentes, Data Center y Multicloud, Monitoreo y Observabilidad, Infraestructura, Redes y Telecomunicaciones, Servicios Gestionados Especializados, Ciberseguridad y Gestión de Riesgos, SRE/TechOps/FinOps, Desarrollo de BP/BPM/TDD/MSP/Plan Director de TI, Seguridad Electrónica y Visión Computacional, Automatización Residencial e Industrial, Aceleración y Transformación Digital

PRIMECYBER nace dentro de ITTech como una venture enfocada en investigación y desarrollo (I+D) e incubación de soluciones en Inteligencia Artificial, Automatización, Hardware Especializado, Transformación Digital y soluciones a medida.

CTO / IT MANAGER

08-2022 — Actualidad

Erione Technologies • São José dos Campos, SP/BR

Responsable de definir y conducir la estrategia de posicionamiento y scale-up de los negocios de TI junto a la dirección ejecutiva, conectando arquitectura de soluciones y desarrollo de mercado.

Liderazgo Estratégico: Actuación junto al liderazgo ejecutivo en la definición de los impulsores de crecimiento en TI, orquestación de la estrategia corporativa con áreas operativas, comerciales y squads multidisciplinarios; desarrollo de modelos de negocio y estrategias de scale-up, y estructuración de iniciativas de aceleración comercial, posicionamiento de mercado y generación de oportunidades.

Arquitectura de Soluciones: Definición de arquitecturas alineadas con las estrategias de negocio y transformación digital, diseño de soluciones de Infraestructura, Multicloud, Servicios Gestionados (MSP) y ecosistemas digitales, y estructuración técnica de soluciones para clientes corporativos y gubernamentales.

Desarrollo de Negocios: Desarrollo end-to-end de modelos de negocio multimercado, estructuración de las BUs de Cloud, Infraestructura, Servicios Gestionados y Partner Channels, relación estratégica con clientes, socios y tomadores de decisión, y verticalización de soluciones y generación de valor para diferentes mercados.

- Estructuración de BU e IT/OT
- Desarrollo de modelo de negocio para MSPs
- Desarrollo de roadmap de fabricantes y partner channels
- Ampliación de la capilaridad de negocios con margen neto base del 23%
- 35 mil tickets gestionados con NPS promedio de 4,8 sobre 5,0
- Atención a +150 organizaciones y demandas de proyectos

HEAD DE INGENIERÍA Y PREVENTA

11-2024 — Actualidad

QUALILAN DISTRIBUIDORA • São Paulo, SP/BR

Responsable de la estructuración y el liderazgo del área de Arquitectura de Preventa, actuando como enlace entre la estrategia comercial, la ingeniería y la dirección ejecutiva para el desarrollo de soluciones de alta complejidad orientadas a los mercados B2B y B2G. Liderazgo Estratégico: Actuación transversal con reporte directo a la Dirección Ejecutiva, definición de la estrategia técnica del área de Ingeniería y Preventa, desarrollo de frameworks, procesos e indicadores (KPIs) y estructuración del roadmap tecnológico para la expansión estratégica del portafolio.

Arquitectura de Soluciones: Diseño de arquitecturas para proyectos de infraestructura, redes, data centers, seguridad, colaboración y transformación digital, liderazgo técnico en RFPs, RFIs, licitaciones y propuestas ejecutivas, y desarrollo de proyectos conceptuales y ejecutivos.

Desarrollo de Negocios: Capacitación técnica de los equipos internos, relación consultiva con clientes corporativos, socios e integradores, apoyo técnico a las áreas Comercial y Ejecutiva, e interfaz estratégica con fabricantes para la definición de soluciones y portafolio.

- Estructuración de la vertical de preventa, con baseline, procesos y plazos de respuesta
- Expansión estratégica del portafolio a nuevos fabricantes
- Aumento de la capitalización con servicios especializados
- Entrega de 103 proyectos de ingeniería y preventa en 24 meses
- Estandarización del stack de herramientas y del flujo de proyectos
- Implementación de automatizaciones para B2B y B2G

HEAD OF CSC & DELIVERY SERVICES

10-2022 — Actualidad

ID TECNOLOGIA • São Paulo, SP/BR

Responsable de la estructuración y el liderazgo de la unidad de Delivery & Managed Services (MSP), actuando en la gestión de proyectos, arquitectura de soluciones y desarrollo de negocios para la expansión del portafolio de servicios especializados en ciberseguridad y appliances de borde (físicos y virtuales), soluciones de seguridad de la información, gestión de riesgos, herramientas endpoint y reportes.

HABILIDADES TÉCNICAS

Microsoft Azure · AWS · OCI · Windows Server · Proxmox · Firewall · Cisco · HDI · ITIL · Cobit · ISO · DPMM · pfSense · Integración de Soluciones · Laserway · Fluke · IT Executive · Gobernanza de TI · Gestión de Proyectos · Gestión de Riesgos · Compliance · Supply Tech Sourcing · Procurement · DPO · DLP · Ciberseguridad · Redes · Cableado · Infraestructura · CCTV · Data Center · TOGAF · Call Center · IA · LLM · RAG · DevSecOps · FinOps · TechOps · MOF · IoT · Sensorización Inteligente · Storage · Hardware · ASIC · Automatizaciones · Liderazgo · Presupuesto/TCO · Multicloud

FORMACIÓN ACADÉMICA

Técnico en Telecomunicaciones — 01-2025 — 12-2026

Matricula EAD

ICT Academy en Ingeniería y Arquitectura de Soluciones — 04-2025 — 08-2025

IFSP

Extensión Universitaria en Inteligencia Artificial — 01-2024 — 07-2024

USP - Universidad de São Paulo

Tecnólogo en Redes de Computadoras — 08-2014 — 05-2016

UNINOVE

IDIOMAS

Inglés — Competencia profesional

Español — Competencia limitada